



# Raum für Verbesserungen



Qualitätsmanagement  
Unternehmensberatung

Ihre Partner  
für Qualität



## Qualitätsmanager aus der Industrie beraten Sie

- ✓ Wir entwickeln mit Ihnen Abwehrstrategien bei akuten Reklamationen
- ✓ Wir leiten auf Zeit Ihr Qualitätsmanagement
- ✓ Sie senken die Fehlerquoten in Ihrem Unternehmen
- ✓ Sie optimieren Ihr Reklamationsverhalten bei Ihren Kunden und Lieferanten

## Qualitätsmanagement

Wir analysieren Ihre individuelle Unternehmenssituation. Und erarbeiten ein darauf abgestimmtes Konzept zur Verbesserung Ihres Qualitätsstandards.

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen aus der Praxis. Wir führen für Sie Standards, wie DIN EN ISO 9000:2000, VDA 6.1, QS 9000 oder ISO/TS 16949 ein. Kundennah und zertifizierungsreif.

Nutzen Sie ein visionäres TQM-Konzept, das exakt zu Ihrem Unternehmen passt. Wir implementieren ein unternehmensspezifisches System, das entsprechend Ihrer internen Anforderungen »aktiv gelebt« werden kann.



## Six Sigma

In den letzten Jahren haben wir in zahlreichen Unternehmen erfolgreiche *Six Sigma* Projekte geleitet. Six Sigma ist das umfassende Unternehmenskonzept, mit dem Sie unter Berücksichtigung der Kundenanforderungen einen maximalen Geschäftserfolg erzielen können.

Bei der Einführung von Six Sigma sind die Potenziale der möglichen Verbesserungen enorm:

- **Reduzierung der Fehlerkosten um 50 bis 90%**
- **Reduzierung der Durchlaufzeiten um 20 bis 90%**
- **Erhöhung der Produktivität des direkten und indirekten Personals um 10% bis 30%**
- **Reduzierung der Bestände um 25 bis 50%**
- **Verbesserung der Termintreue in allen Funktionen um 90%**

Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch bei der Arbeit und Entwicklung Ihres Managementsystems.

## Reklamationsmanagement

Sie wollen Ihre Fehlerquoten senken und Fehlerquellen beseitigen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Ziele erreichen. Mit unserer Praxismethode checken und dokumentieren wir schrittweise den gesamten Reklamationsprozess und entwickeln eine dauerhafte Lösung.

Ein detaillierter Report zeigt Ihnen Grundursachen und Lösungsansätze. In der Automobilindustrie und im Maschinenbau hat sich unsere Praxismethode erfolgreich bewährt:

### Wir

- **bilden Expertenteams**
- **erfassen das Problem**
- **ergreifen Sofortmaßnahmen**
- **ermitteln Fehlerursachen**
- **planen konkrete Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung**
- **führen diese Maßnahmen durch**
- **verhindern Fehlerwiederholung**
- **bestätigen Teamerfolg und Durchführung**



*Suche unablässig nach weiteren Verbesserungen des Systems, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu erhöhen, um die Produktivität zu steigern und um gleichzeitig Kosten zu senken!*

*Edwards Deming*





## Partner für Qualität



Gerhard Jochheim ist Namensgeber und Gründer der Unternehmensberatung. Er leitet den konzeptionellen und den Beratungsbereich. Der erfahrene Six Sigma Black Belt ist Qualitätsmanager und seit 15 Jahren im internationalen Automobilmarkt aktiv und pflegt beste Kontakte zu allen Automobilherstellern in Deutschland und Europa.

Rufen Sie an – Gerhard Jochheim freut sich auf das Gespräch mit Ihnen!

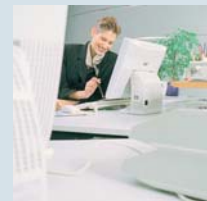
Durchwahl:  
++49-2331-924335



Tanja Fey-Rädisch unterstützt Gerhard Jochheim in den Trainingseminaren und begleitet die Teilnehmer während der Übungseinheiten. Die Diplom-Sozialpädagogin hat eine mehrjährige Zusatzausbildung zur Familientherapeutin absolviert.

Eingefahrene, veraltete Strukturen erschweren oft das Arbeitsleben. Tanja Fey-Rädisch erarbeitet mit Seminarteilnehmern erfolgreiche Methoden der Gesprächsführung, Umgang mit Stress und Coachingformen.

Tanja Fey-Rädisch freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.



Unsere Mitarbeiter bereiten alle Trainingsmaßnahmen vor und sind für die gesamte Organisation zuständig. Außerdem übernehmen sie Teamtätigkeiten während der Schulungen.

*Es gibt immer Raum  
für Verbesserungen!*

Jochheim  Partner  
Strategien aus der Praxis für Qualität  
Qualitätsmanagement  
Unternehmensberatung